

互联网新媒体平台公约（2024 年）

一、总则

平台公约是用户使用平台服务的指引性规范和行为准则，适用于使用平台客户端应用程序及相关网站的所有用户。用户要充分阅读、完全理解并接受公约所有条款，否则无权使用平台服务。如用户不同意公约或其中任何条款，应立即停止使用平台服务。用户点击“同意”，或者使用了平台服务，或者以其他任何明示或者默示方式表示接受公约的，均视为已阅读并同意本公约。

用户在使用平台某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”）。上述内容一经正式发布，即为本公约不可分割的组成部分，用户同样应当遵守。用户对前述任何单独协议的接受，即视为用户对本公约全部的接受。

用户如果违反本公约将面临相应的处罚，处罚类型包括但不限于删除或屏蔽违规内容、对违规账号禁言或封禁等；构成犯罪的，平台将积极配合执法及司法机关的工作。平台鼓励广大用户对违规内容或行为进行举报，共建平台健康生态。

二、平台倡导的行为

- 1、符合当代社会主流价值观的内容，包括但不限于遵守宪法和法律法规、践行社会主义核心价值观，弘扬爱国主义和中华优秀传统文化、弘扬社会公德、尊重公序良俗、

弘扬科学精神、提倡积极健康向上的时代风尚和生活方式。

2、关爱未成年人群体，关照老年人群体，尊重性别平等；不攻击、谩骂、侮辱、诽谤、歧视他人，不侵犯他人合法权益，共同营造温暖和谐的社区氛围。

3、鼓励原创、优质的内容。

4、提倡记录美好生活，表达真实的自己。建议真人出境或讲解，避免虚假做作、博人眼球的伪纪实行为；避免故意夸大、营造虚假人设。

5、建议重视文字的正确使用，自觉遵守语言文字规范。

6、建议提高网络安全防范意识，对网络交友、诱导赌博、贷款、返利、中奖、网络兼职点赞员等网络诈骗高发领域及行为应提高警惕。如发觉异常，可随时向平台举报。

7、不造谣、不传谣。鼓励经济、教育、医疗卫生、司法等专业人士通过平台认证发布权威真实的信息，分享专业知识，促进行业繁荣。

三、平台禁止的行为和不欢迎的行为

（一）暴力与犯罪行为

1、煽动与实施暴力。禁止用户利用平台的服务煽动、宣扬或美化暴力，严禁用户利用平台服务组织或参与意图造成人员伤亡、重大财产损失、公共设施损坏、社会秩序混乱等暴力活动。平台禁止用户发布煽动、描述或展示可能给他人造成人身伤害、财产损失，或可能对公共安全和秩序、社会管理秩序等造成威胁或伤害的行为的内容。

2、违禁与管制物品。禁止任何个人或组织在平台上以

明示或暗示、直接或间接的方式贩卖、交易、赠送法律法规规定的违禁品和管制物品或发布与之相关的内容（新闻媒体公开报道的除外）。此处的违禁与管制物品包括但不限于枪支弹药、爆炸物；管制器具及其他攻击性器械；剧毒物品、放射性物品等。

3、展示或宣扬违法犯罪活动。平台禁止制作、发布或传播扰乱经济秩序、妨碍社会管理秩序等侵害公共利益的违法内容或利用平台实施相关违法犯罪活动的行为，或发布为此类活动进行宣传、推广的内容。如有用户投诉或平台发现用户发布的信息中含此类违规内容的，平台会将相关内容及账号予以处罚，避免给其他用户带来人身伤害和财产损失。对于构成犯罪的，平台将配合执法及司法机关进行处理。

（二）违法有害信息

1、违法有害信息。平台严禁制作、发布、传播含有下列违法有害信息：1）反对宪法确定的基本原则的；2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；3）损害国家荣誉和利益的；4）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；5）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；6）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；7）散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；8）煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；9）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；10）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士及其事迹、精神的；11）以贬损、玷污、焚烧、涂划、践

踏、篡改等方式，侮辱、恶搞、歪曲、丑化国旗、国歌、国徽、人民币、军旗、军歌、军徽等具有特殊含义的象征、标志、音效的；12）可能刺激特定群体，引发社会不稳定风险的；13）散布恶性敏感案事件动机、背景、作案手法等细节，引发公众不适、恐慌，或易诱发效仿的；14）易被别有用心人员或敌对势力插手利用，渲染社会阶层对立、刺激民众不满情绪甚至向涉政涉稳领域传导风险的；15）其他对网络公共秩序和公共利益等造成严重损害的；16）含有法律法规禁止的其他内容的。

2、时政有害及不实信息。平台严禁用户利用平台发布违反法律法规规定、危害国家安全、损害党和国家、民族尊严与形象的时政有害及不实信息。

针对时政信息的日常管理，平台将根据主管部门的要求对包含时政有害信息的内容和账号进行依法处置。

（三）违法不良内容

平台坚决抵制用户利用平台的服务，制作、发布、传播淫秽、色情、暴力、歧视及仇恨性言论等侵害他人权益的违法内容，或者低俗、血腥、惊悚、过度夸张、博眼球等给用户造成观感不适或负面生理、心理冲击的内容。

1、色情、淫秽内容。平台禁止用户发布、传播含色情、淫秽信息，或对色情、淫秽信息资源进行引流等违法违规内容。色情、淫秽内容包括具体描绘性行为或者露骨宣扬色情的诲淫性的文字、图片、视频、音频等信息。制作、发布、传播、贩卖色情、淫秽内容属于违法行为，并可能构成

犯罪。

2、仇恨与歧视性言论。平台严禁用户发布、传播任何形式的仇恨和歧视性言论，包括但不限于基于性别、年龄、地域、民族、种族、宗教信仰、国籍、身体状况，或精神缺陷、受害经历、性别认同、经济地位、受教育水平等的歧视和仇恨。

3、低俗媚俗内容。对于以博眼球、吸引流量为目的，宣扬、展示传播低级趣味，低俗、媚俗，具有性暗示或性挑逗意味的内容平台将采取相应的限制措施。

4、血腥暴力内容。平台反对用户发布、传播展示及美化暴力、血腥场景或者对他人遭受的苦难或屈辱幸灾乐祸的内容。这样的内容可能引发其他用户的心理和生理不适。

5、惊悚恐怖内容。惊悚恐怖的内容极易造成强烈的感官和精神刺激，使观看者感到不适，亦容易危害到未成年人的身心健康，因此平台不欢迎该类内容。

6、残忍冷漠内容。平台谴责漠视生命、嘲笑他人苦难、以他人所受屈辱为乐的行为并拒绝该类内容的传播。

（四）不实信息

不实信息通常是指没有事实依据而编造、或者依据部分事实断章取义、拼凑剪接、刻意夸大的信息。平台努力遏制谣言等不实信息的传播，并引导用户获取真实、权威信息。平台号召广大用户不信谣、不传谣，不断提升网络素养，同时也鼓励用户积极参与不实信息的治理工作。如果发现可能含有不实信息的内容，欢迎进行举报并积极参与平台的辟谣

工作。

（五）侵害未成年人权益

平台严禁任何人利用平台服务实施虐待、伤害、危害或恶意利用未成年人或者对未成年人灌输错误价值观的行为，严禁发布危害未成年人身心健康的内容。平台将按照《未成年人保护法》等法律法规的规定，积极履行平台义务，保障未成年人的权益。

（六）违反公序良俗

公序良俗通常是指公共秩序与善良风俗，它包括社会正常运转的一般秩序和其存在、发展所必需的一般道德。平台致力于与用户一起打造一个丰富多元、健康积极、真实友善的社区环境，因此，除了禁止发布违反法律法规的内容或实施违反违法行为的行为外，平台也拒绝用户发布违反公序良俗的内容或实施违背公序良俗的行为。

四、严禁违规蹭热不当获利

（一）严禁利用“虚假身份”不当获利

不得借热点事件，仿冒、不当关联当事人与涉事品牌，或虚构所谓“大师”“专家”“传人”等身份，引发关注后不当获利。

（二）严禁利用“虚假内容”不当获利

不得通过发布不实内容，故意拉踩引战，无端营造民族、地域或者性别对立，并借此售卖相关商品，不当获利。

（三）严禁利用“虚假营销”不当获利

不得以所谓“揭黑”“揭秘”为噱头，发布虚假营销信息诋毁行业、商户或商品。尤其是针对食品安全、医疗健康等社会

各界高度关注的领域，不得通过发布虚假营销信息营造恐慌和焦虑，随后在上述领域进行实物、知识付费（课程）等商品销售，不当获利。

（四）严禁利用“虚假流量”不当获利

不得通过单个账号或多个矩阵类账号，批量发布无实质信息的同质低质甚至违法违规内容，诱导欺骗用户对账号及内容进行关注、点赞、收藏和分享，随后以此骗取流量，不当获利。

五、利用 AI 生成的内容

平台禁止用户利用 AI 等技术制作、复制、发布、传播上述禁止的行为和不欢迎的内容；禁止利用 AI 等技术生成或合成虚构事实、隐瞒真相等信息以混淆、误导、欺骗他人。对利用 AI 等技术生成或合成的内容，应进行显著标识。对于多次、大量基于 AI 等技术生成违规、有害信息的用户，平台将采取限制使用、纳入黑名单等措施对用户账号进行处置。

六、平台账号管理规则

用户账号是用户在平台上的身份，是以用户身份使用平台服务的凭证。用户有权选择合法的字符组合作为自己的账号，并自行设置符合安全要求的密码。用户在平台注册、使用的名称、头像、封面、简介、签名、认证信息等账号信息应当符合法律法规的规定、遵循公序良俗。平台依照法律法规的规定制定账号管理规则，对用户的账号及相关行为进行管理。

（一）账号注册。用户在不注册或登录账号时，只能使用平台部分功能，在使用某些功能或某些单项服务前，需要注册或登录平台账号，并按照国家相关法律法规的要求完成真实身份信息认证。用户在注册、使用平台时，应提供真实、准确、合法、有效的身份证明材料及必要信息。

用户应当及时更新提供的相关信息，确保信息最新、真实、完整、有效，平台将依法对用户信息进行检查核实。若用户未按照要求及时提供信息，或提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实提供的信息无效的，平台将发出询问或要求整改的通知，并要求重新认证，直至中止、终止提供部分或全部平台服务，并保留追究相关法律责任的权力。

（二）账号使用。平台账号仅限本人使用，禁止未经平台同意赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果平台有合理理由认为使用者并非账号注册者的，为保障账号安全，平台有权暂停或终止向该账号提供服务。

（三）账号认证。从事经济、教育、医疗卫生、司法、新闻信息服务等专业领域信息内容生产的账号，用户应当提供其专业背景，以及依照法律、行政法规获得的职业资格或者服务资质等相关材料，供平台进行必要核验。

（四）账号处罚。如果用户违反本公约或其他本平台规则，出现以下情形的，平台有权对用户的账号进行流量限制、热搜展示限制、广告分成限制、打赏收入限制、收回直播和营利权限、抹除账号不当获取粉丝、封禁、禁言处罚，以及

清退违规账号所属 MCN 机构等 ,对于因此而造成的无法正常使用账号及相关服务、无法正常获取账号内资产或其他权益等后果 , 用户须自行承担。

七、网络安全保护

平台禁止任何有损平台服务安全性与可靠性的内容或行为 :

(1) 入侵平台网站、应用程序或相关网络 , 或绕过包括但不限于限制用户存取权在内的平台功能设计或防护措施 ;(2) 散布含有病毒、特洛伊木马、电脑蠕虫、逻辑炸弹或其他恶意或有害内容的信息 ;(3) 对平台进行修改、改编、翻译、反向工程、反向汇编、反向编译或创造任何基于平台的衍生产品 (包括任何程序、网页、表格或文件) , 或尝试复现平台中内嵌的任何源代码、算法、方法或技术 ;(4) 使用自动脚本从平台批量收集信息、爬取数据 ;(5) 其他侵犯及威胁平台网络安全的内容或行为。

八、个人信息保护

平台致力于个人信息的保护 , 在用户使用平台过程时 , 可能需要提供个人信息 , 以便获取更好的服务和技术支持。平台会遵守法律法规要求收集、处理个人信息 , 并运用加密技术、匿名化处理等其他与产品及服务相匹配的安全技术措施保护个人信息。同时依法保护用户浏览、修改、删除、拒绝提供相关个人信息以及撤回授权的权利。平台非常重视对未成年人个人信息的保护 , 若用户不具备完全民事行为能力 , 在使用平台服务前 , 应事先取得监护人的同意。

九、用户投诉举报

平台设立公众投诉、举报平台，用户可以按照平台公示的投诉举报制度进行投诉、举报各类违反法律法规、本公约约定的行为及内容，平台将及时受理和处理投诉、举报，以共同营造风清气正的网络空间。